

OpenProject

- Введение в проекты
- Управление задачами в проекте
- Сортировка задач
- Работа с документами
- Описание типов задач
- Статусы задач
- Приоритеты задач

Введение в проекты

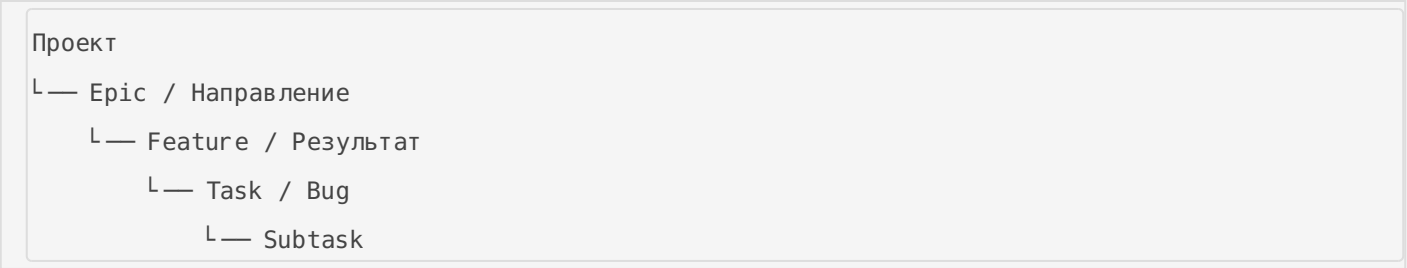
Управление задачами в проекте

Сортировка задач

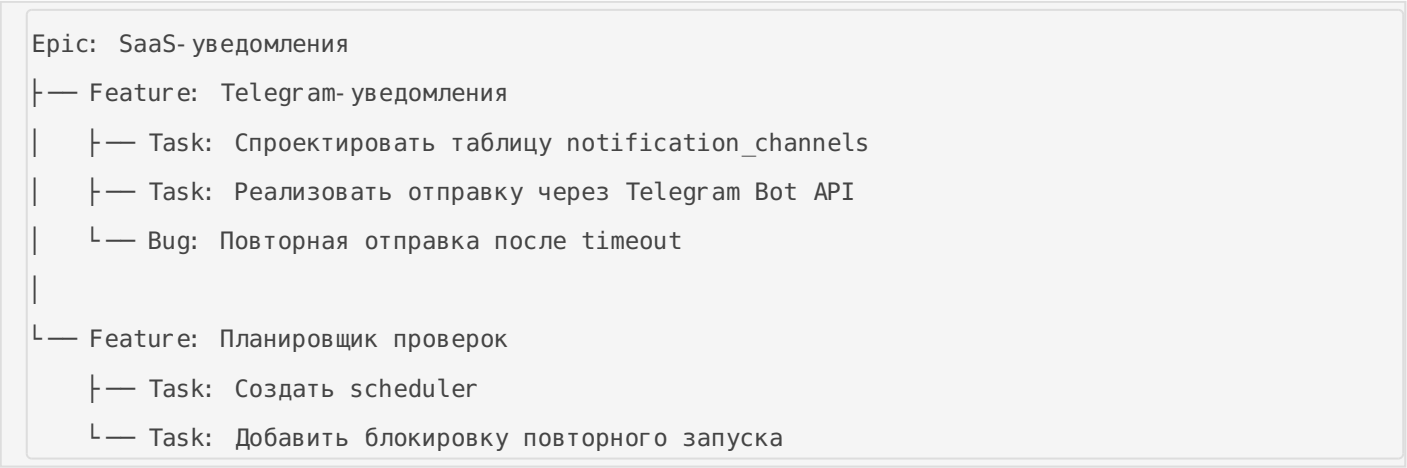
Работа с документами

Описание типов задач

Иерархия



Пример на реальном проекте



Тип	Назначение
-----	------------

Epic	Большое направление работы на несколько недель или месяцев
Feature	Пользовательская или бизнес-функция с конкретным результатом
Task	Обычная исполнимая работа
Bug	Ошибка в существующей функциональности
Research	Исследование без заранее известного решения
Content	Статья, видео, новость, документация, публикация
Milestone	Контрольная дата: запуск, релиз, сдача этапа

Статусы задач

Новая

Задача создана, но ещё не разобрана:

- может не хватать описания;
- не определён исполнитель;
- не назначен приоритет;
- решение о выполнении ещё не принято.

Готова к работе

Задача подготовлена:

- понятен ожидаемый результат;
- достаточно информации для начала;
- определён исполнитель либо её можно брать;
- устранены внешние зависимости.

Это твой рабочий backlog.

В работе

Кто-то действительно занимается задачей сейчас.

Не надо переводить десять задач в этот статус «на будущее».

Заблокирована

Работа начата или готова к началу, но существует внешнее препятствие:

- ждём ответ партнёра;

- нет доступа;
- не готов API;
- требуется решение;
- зависим от другой задачи.

Причина блокировки должна быть написана в комментарии.

На проверке

Основная работа закончена, но нужен один из вариантов:

- code review;
- тестирование;
- согласование партнёром;
- проверка контента;
- приёмка результата.

Выполнена

Результат принят и больше не требует действий.

Отклонена

Задача осознанно не будет выполняться:

- потеряла актуальность;
- признана нецелесообразной;
- является дубликатом;
- заменена другим решением.

Не следует удалять такие задачи: история решений полезна.

Приоритеты задач

P0 – Critical

P1 – High

P2 – Normal

P3 – Low

Правила:

- **P0** — авария, безопасность, недоступность production. Работа начинается немедленно.
- **P1** — существенная проблема или работа, блокирующая ближайший результат.
- **P2** — обычная плановая задача.
- **P3** — улучшение, идея, необязательная работа.

P0 должен встречаться крайне редко. Если половина задач имеет высокий приоритет, приоритетов фактически нет.
